

TRIBUNA



Higinio Iglesias López

Consejero Delegado E2000 FI. Director E2000 NT

05/12/2008



Aseguranza, Entrevista: La realidad de los Multitarificadores

En su opinión, ¿cuál es la realidad, hoy, de los multitarificadores en el mercado?

El concepto "multitarificador" está amortizado. Hoy cabe hablar de integración de procesos. Conectividad entre mediadores y aseguradoras. Conectividad para la integración al servicio de los procesos de negocio. De todo tipo de procesos.

No se puede concebir un futuro eficiente para el mediador de seguros al margen de la integración de procesos con las aseguradoras.

¿Qué grado de eficiencia tecnológica tienen estas herramientas?

El buen uso y administración de los recursos empleados en un trabajo, es la definición en si misma del término eficiencia. Evidentemente, la integración de procesos (multitarificación, para entendernos) tiene mucho que ver con el buen uso y administración de los recursos al eliminar la repetición de tareas (entre otras cosas).

No se puede concebir un futuro eficiente para el mediador de seguros al margen de la integración de procesos con las aseguradoras.

En general, ¿en cuántos ramos operan y están teniendo más éxito? ¿A qué otros ramos o negocios podrían extenderse, próximamente?

No se trata de visualizar ramos, se trata de tipos de de procesos. Procesos comerciales, de contratación, de aplicación de normas de suscripción, de tramitación de siniestros, de gestión de cartera,...

Si dentro de los procesos comerciales y de contratación, deseamos hablar de ramos, en nuestro caso operamos en autos 1ª, 2ª y 3ª categoría, defensa jurídica, asistencia en viaje, retirada del permiso de conducir, accidentes, subsidio por enfermedad, vida riesgo, hogar, edificios y comercios.

En general, tendemos a cubrir todo el espectro del seguro masa.

En su caso, ¿con cuántas compañías operan y cuántos mediadores utilizan su sistema?

Nuestro sistema opera para más de 400 mediadores e implementa servicios para 16 compañías (Allianz, Arag, Axa, Catalana Occidente, Caser, Fiatc, Groupama, La Estrella, Liberty, Mapfre, Mussap, Mutua de Propietarios, Reale, Surne, Vitalicio, Zurich.)

¿Qué planes de expansión tienen en cuanto a aseguradoras y mediadores que utilicen su herramienta?

Estamos interesados en incorporar a nuestro proyecto de tecnología a nuevas aseguradoras y mediadores que tengan una visión clara y amplia del concepto integración de procesos al servicio del negocio.

No somos una empresa de software, somos una organización de mediadores y la cuestión radica precisamente en entender e interpretar adecuadamente esta singularidad. Nos dedicados a mediar seguros no a vender tecnología. Desarrollamos tecnología al servicio de nuestro negocio y de nuestras alianzas con las aseguradoras.

¿Cuánto cuesta su herramienta al mediador?

Nuestro multitarificador es gratuito, se llama eAsegurador. El desarrollo de integración de procesos a través de nuestra plataforma de conectividad SIA se incluye en nuestro entorno de gestión ebroker y todo va incluido en la licencia.

Muchos mediadores continúan utilizando el multitarificador más como un comparador de precios que como que como emisor de pólizas. ¿Qué opina sobre este tema?

Si un mediador calcula un precio a través de un multitarificador y concluye emitiendo la póliza por el sistema de la aseguradora, el asunto sólo tiene una calificación : PROCESO FRACASADO

¿No cree que hay demasiada oferta de plataformas en el mercado?

Si nos referimos sólo al concepto multitarificador, posiblemente si. No obstante E2000 lo ofrece gratuitamente a sus miembros, por lo que no podemos opinar mucho del comportamiento del mercado y de las estrategias comerciales de la industria dedicada a este asunto.

Respecto al concepto amplio de integración de procesos tal como nosotros entendemos, la oferta es prácticamente inexistente.

¿Podría hacer balance de cómo les ha ido este año con su herramienta (en cuanto a cifras, nuevos servicios...)? ¿Qué previsiones tienen para 2009?

Nuestras previsiones para el 2009 son de continuidad. Continuaremos invirtiendo en tecnología. En enero ponemos en servicio el nuevo entorno de gestión ebroker basado completamente en arquitectura web. Para nosotros el concepto de web 2.0 es una realidad al día de hoy, operamos con certificación digital, mensajería integrada, tratamiento de contenidos multimedia (audio, video, gestión documental), y además participamos junto a Telefónica I+D y otros importantes actores en el proyecto PRIMA (Plataforma de Recursos de Intermediación y Movilidad en el sector Asegurador), primer proyecto de Investigación Desarrollo e Innovación desarrollado en el sector asegurador español y financiado por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio, que lo cofinancia a través de su programa PROFIT-Tractor del Plan Avanza.

Todo ello, al servicio de la integración de procesos tal como la entendemos.

Su valoración

Promedio (0 votos)

0 Comentarios

 **Añadir comentario**